

Avviso pubblico per la Fornitura, conduzione operativa, assistenza tecnico sistemistica e manutenzione di un sistema informativo per la gestione integrata dei processi aziendali in sostituzione agli applicativi attualmente presenti in Irfis inclusi i servizi specialistici connessi e l'integrazione con i servizi ricevuti da terze parti – CIG: B26C058876 – Termine per il ricevimento delle offerte: 15/11/2024 – Riscontro alle richieste di chiarimenti (informazioni supplementari)

Domanda n. 1 - Requisito di capacità tecnico-professionale (disciplinare par. 9.4.3 lett.a):

a) aver complessivamente eseguito e/o avere in corso di esecuzione negli anni 2021, 2022 e 2023 almeno un servizio analogo a quello oggetto di affidamento – inteso quale fornitura di sistemi informativi per la gestione di processi aziendali da parte di imprese operanti in settore economico di produzione di software - di importo complessivo non inferiore a Euro 3.400.000;

Si chiede di confermare che il periodo di esecuzione dei servizi è 01/01/2021-31/12/2023

RISPOSTA IRFIS: Si conferma che il periodo di esecuzione dei servizi è 01/01/2021-31/12/2023.

Domanda n. 2 - Offerta tecnica – compilazione file

IRFIS_Outourcing_Sistema_Informativo_Evaluation_Model_Valutazione_Tecnica.xlsx

*Si chiede di confermare che nello **Sheet Capabilities & Credentials** il periodo di esecuzione dei progetti capabilities&credentials è 01/01/2021-31/12/2023.*

RISPOSTA IRFIS: I progetti da indicare nello Sheet Capabilities & Credentials possono essere riferiti anche a periodi diversi dal periodo 01/01/2021-31/12/2023. L'ambito Capabilities & Credentials prende in considerazione ai fini della valutazione del fornitore le ulteriori competenze tecnologico/funzionali, in termini di partnership rilevanti, di progettualità e credentials, rispetto a quanto richiesto e dichiarato riguardo ai requisiti di capacità tecnica e professionale.

Domanda n. 3 - *Offerta tecnica – compilazione file*

IRFIS_Outourcing_Sistema_Informativo_Evaluation_Model_Valutazione_Tecnica.xlsx

Con riferimento allo Sheet Copertura Funzionale e al ID requisito, si pongono le seguenti domande:

ID requisito: 78 - Domanda: Si tratta di garanzie ricevute o rilasciate dall'istituto alla propria clientela (crediti di firma)?

RISPOSTA IRFIS: Si tratta di garanzie rilasciate dall'istituto alla propria clientela (crediti di firma).

ID requisito: 58 - Domanda: Cosa si intende per "conflitti di interesse su 2 livelli (conflitti esterni ed interni)"?

ID requisito: 59 - Domanda: Cosa si intende per "conflitti di interessi ("fondo unico" e "fondo Sicilia")?"

ID requisito: 60 - Domanda: Cosa si intende per "conflitto di interessi"?

RISPOSTA IRFIS requisiti 58, 59 e 60: Per quanto riguarda i conflitti di interesse, si fa riferimento a quanto previsto dalle Disposizioni di Vigilanza per gli intermediari finanziari (circolare Banca d'Italia n.288 del 3 aprile 2015) in materia di organizzazione degli intermediari e di sistemi di prevenzione dei conflitti di interesse ed alle norme del Codice civile, avuto riguardo sia alla gestione dei Fondi Propri che alle gestioni separate relative dei fondi regionali ed extra-regionali (es. Fondo Sicilia, ecc.).

ID requisito: 40 - Domanda: È possibile specificare cosa si intende per: "liquidazione amministrativo-contabile contributi e incasso compensi"?

RISPOSTA IRFIS: Per "liquidazione amministrativo-contabile contributi" si intende l'attività riguardante la generazione a sistema del bonifico o mandato al pagamento di un contributo (es. c/interessi) in favore del soggetto beneficiario e contestuale contabilizzazione; per "incasso compensi" si intende l'attività di rilevazione a sistema della maturazione del compenso spettante a Irfis per la gestione di una misura agevolativa, di registrazione a sistema del relativo incasso e contestuali contabilizzazioni.

ID requisito: 63 - Domanda: Quali sono i "flussi dati verso uo di competenza", oltre al flusso citato: "contabilità"?

RISPOSTA IRFIS: Per "flussi dati verso uo di competenza" nell'ambito del cluster funzionale "Erogazione del credito" si intende la trasmissione dall'Ufficio Crediti all'ufficio (UO=unità organizzativa) competente per l'erogazione (Ufficio Contabilità) della cosiddetta scheda erogazione contenente le indicazioni (beneficiario, iban, importo) utili ai fini della generazione a sistema del bonifico o mandato al pagamento in favore del soggetto beneficiario.

ID requisito: 74 - Domanda: Cosa si intende per "eventi ordinari e straordinari"? Si potrebbero aver degli esempi in merito?

RISPOSTA IRFIS: Per "eventi ordinari e straordinari" nell'ambito del cluster funzionale "Anagrafe" si intende a titolo esemplificativo e non esaustivo le operazioni di fusione, incorporazione, accollo, ecc.

ID requisito:243 - Domanda: Cosa si intende nello specifico quando si parla di adempimenti post contrattuali?

RISPOSTA IRFIS: Per "verifica adempimenti post contrattuali" nell'ambito del cluster funzionale "Contratti" si intende l'attività di verifica della documentazione che il cliente deve produrre, successivamente al perfezionamento del contratto di finanziamento; di norma, ma non necessariamente, è propedeutica alla erogazione del finanziamento

ID requisito: 297 - Domanda: Cosa si intende quando si parla di "coordinate multiple"?

RISPOSTA IRFIS: Per "coordinate multiple" nell'ambito del cluster funzionale "Anagrafe" si intende il caso in cui un soggetto censito in anagrafe di sistema possiede più conti correnti bancari per cui il sistema deve essere in grado di gestire la possibilità di generare i bonifici diversificando per Iban.

ID requisito: 301 - Domanda: Cosa si intende quando si parla Gestione Trasparenza in merito a "classificazioni inerenti la tipologia di azienda"? RISPOSTA IRFIS: Per "classificazioni inerenti la tipologia di azienda" si intende la classificazione di un'impresa tra micro, piccola, media e grande sulla base dei dati anagrafici quali, fatturato, numero unità lavorative, dati bilancio, ecc..

ID requisito: 6 - Domanda: Cosa si intende "per erogazioni contributi e redditi di capitali (per gestioni separate)", a quali redditi di capitale si fa riferimento? RISPOSTA IRFIS: Per "erogazioni contributi e redditi di capitali (per gestioni separate)" nell'ambito del cluster funzionale "Adempimenti fiscali" si intende l'attività in capo a Irfis quale sostituto d'imposta riguardante il periodico versamento delle ritenute fiscali operate a valere sulle erogazioni ai soggetti beneficiari di contributi a fondo perduto nonché delle ritenute operate sugli interessi maturati sulle disponibilità liquide depositate presso Irfis da parte di enti pubblici (Ministero/Regione) per lo svolgimento di alcune misure agevolative (es. L/488, POR, Fondo Sicilia, ecc..).

ID requisito: 276 - Domanda: Che tipo di reportistica viene inviata verso la Regione Sicilia?

RISPOSTA IRFIS: Il sistema dovrà consentire la possibilità di generare report utili per le periodiche rendicontazioni a valere sulle singole commesse relative ai fondi regionali ed extra-regionali gestiti da Irfis, secondo le logiche richieste in ciascun Accordo/Convenzione riguardante, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti informazioni: risorse in gestione, istanze pervenute/in istruttoria/istruite positivamente/istruite negativamente/con decreto di ammissione/concessione,erogate/revocate, costi della commessa, ecc.. Inoltre ai sensi degli artt. 4, 5 e 6 del D.A. Economia 4.1.2021 n. 1 in materia di controllo analogo, è trasmessa periodicamente alla Regione specifica documentazione in materia, quale: piano industriale, budget annuale, relazioni semestrali sui dati gestionali, variazioni dell'organigramma aziendale, ecc.

ID requisito: 242 - Domanda: L'acquisizione delle garanzie viene effettuata da piattaforme esterne?

RISPOSTA IRFIS: Sì, le garanzie possono essere acquisite anche da piattaforma esterna. In particolare il servizio di richiesta e gestione delle garanzie statali è stato esternalizzato e viene utilizzata la piattaforma di proprietà del servicer.

ID requisito:282 - Domanda: Conti deposito: si intendono i conti deposito di raccolta clientela ordinaria o interbancari? : RISPOSTA IRFIS: Per "conti di deposito" nell'ambito del cluster funzionale "Finanza" si intendono i

contratti di deposito (investimento di liquidità per Irfis) stipulati con banche controparti la cui gestione a sistema riguarda le varie fasi amministrativo-contabili (accensione, rilevazione competenze, ratei, scadenza, rimborso, ecc.).

ID requisito: 287 - Domanda: Per "Attivazione, gestione e coordinamento delle attività di recupero in via coattiva" si intende anche l'invio dei solleciti? RISPOSTA IRFIS: Per "Attivazione, gestione e coordinamento delle attività di recupero in via coattiva" nell'ambito del cluster funzionale "Contenzioso" si intende, oltre alla gestione delle azioni legali volte al recupero, anche l'attività di invio dei solleciti.

ID requisito: 183 - Domanda: Per "predisposizione" si intende la redazione ed il controllo di un piano di formazione oppure l'erogazione della formazione ai dipendenti/utenti IRFIS ? RISPOSTA IRFIS: Per "predisposizione" nell'ambito del cluster funzionale "Antiriciclaggio/Terrorismo" si intende la redazione ed il controllo di un piano di formazione.

ID requisito: 188 - Domanda: Si chiede conferma che il requisito sia riferito alla documentazione richiesta dall'Allegato 2 "ARCHIVI STANDARDIZZATI DI CUI ALL'ARTICOLO 6, COMMA 1, LETTERA B), DELLE DISPOSIZIONI PER LA CONSERVAZIONE E LA MESSA A DISPOSIZIONE DEI DOCUMENTI, DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI PER IL CONTRASTO DEL RICICLAGGIO E DEL FINANZIAMENTO DEL TERRORISMO" al capitolo 11

RISPOSTA IRFIS: Per "Predisposizione ed aggiornamento della documentazione antiriciclaggio" nell'ambito del cluster funzionale "Documentazione" si intende l'attività inerente la conservazione digitale della documentazione prevista dalle procedure interne in materia antiriciclaggio (questionario adeguata verifica, modulo adeguata verifica rafforzata, eventuali documenti relativi ad elementi di attenzione come per esempio richieste autorità giudiziaria, ecc.).

Domanda n. 4 - Schema di Contratto- ART. 11 PENALI - Si chiede di confermare che in ogni caso le penali, in linea con il co 1 dell'art 126 D.Lgs 36/2023 non potranno comunque superare, complessivamente, il 10 per cento dell'ammontare netto contrattuale e che pertanto quanto indicato all'ultimo periodo dell'art 11 deve intendersi non applicabile.

RISPOSTA IRFIS: Si conferma che l'applicazione delle penali non potrà superare, complessivamente, il 10 per cento dell'ammontare netto contrattuale ai sensi dell'art. 126, comma 1, d.lgs. 36/2023. Si precisa che l'ultimo periodo dell'art. 11 dello schema di contratto va interpretato nel senso che laddove l'ammontare delle penali virtualmente applicabile all'aggiudicatario superi l'ammontare netto contrattuale verrà avviata la procedura per la risoluzione del contratto per grave inadempimento, senza che ciò comporti l'applicazione di una penale complessivamente superiore al limite di cui al menzionato art. 126, comma 1, d.lgs. 36/2023.

Domanda n. 5 - Schema di Contratto- ART. 21 RESPONSABILITA' VERSO TERZI - Con riferimento all'art.21 si chiede di specificare la tipologia di copertura, i massimali e le caratteristiche specifiche della polizza assicurativa che si richiede di stipulare. Inoltre si chiede di confermare che se il fornitore ha già in essere polizze assicurative che coprono quanto richiesto è sufficiente produrre copia dei certificati assicurativi relativi alle polizze senza quindi produrre l'intera polizza.

RISPOSTA DI IRFIS: l'Assicurazione richiesta ai sensi dell'art. 21 dello schema di contratto deve coprire le somme che l'aggiudicatario è tenuto a pagare a titolo di risarcimento (capitali, interessi e spese) di danni per morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose involontariamente arrecati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione all'esecuzione dei servizi di cui alla gara in oggetto. Il massimale della polizza non deve essere inferiore a tre volte l'importo del corrispettivo del servizio indicato nel contratto. Nell'ipotesi in cui il fornitore abbia già in essere tali tipologie di polizze, si conferma è che sufficiente produrre apposita appendice di variazione che faccia riferimento al contratto di appalto in argomento.

Domanda n. 6 - Schema di Contratto - Relativamente alle licenze software/soluzioni cloud che l'eventuale aggiudicataria intende acquisire per la fornitura/ realizzazione del servizio/sistema, si chiede di confermare la disponibilità da parte della stazione appaltante in fase di stipula ad aggiungere alla documentazione contrattuale già prevista, condizioni generali di utilizzo e supporto stabilite dal produttore del software offerto. Tale disponibilità sarebbe da intendersi per quanto non in contrasto con il resto della documentazione della procedura. In caso affermativo si chiede la modalità attraverso cui tale documentazione debba essere fornita (allegati alla busta tecnica o differenti indicazioni su come proporla).

RISPOSTA DI IRFIS: Si conferma la disponibilità della Stazione appaltante di aggiungere alla documentazione contrattuale da produrre in sede di stipula, anche le condizioni generali di utilizzo e supporto stabilite dal produttore del software richiesto per la realizzazione del servizio/sistema ad opera dell'aggiudicatario. Tale documentazione va fornita all'atto della stipula del contratto di servizio.

Domanda n. 7 - Disciplinare di gara - 6.2. MODIFICA DEL CONTRATTO IN FASE DI ESECUZIONE

Si chiede di confermare che se nelle more di validità del contratto dovessero sopravvenire dei requisiti regolatori applicabili alla Stazione Appaltante la stessa (nuove disposizioni legislative o regolamentari o provvedimenti sopravvenuti di autorità o enti preposti alla tutela di interessi rilevanti come p.e applicabilità di DORA) si rende fin d'ora disponibile a discutere le eventuali modifiche contrattuali che ne deriverebbero.

RISPOSTA DI IRFIS: nell'ipotesi in cui dovessero sopravvenire nuove norme applicabili alla s.a., si procederà, ove necessario, alle conseguenti integrazioni contrattuali.

Domanda n. 8 - Schema di Contratto – ART. 24 PROPRIETÀ DEI DATI e Disciplinare di gara – Cap. 22 PROPRIETÀ DEI DATI

Con riferimento all' articolo l'art 24 dello Schema di contratto (Proprietà dei Dati) e dall'art 22 del Disciplinare Tecnico(Proprietà dei Dati), che prevedono che "L'aggiudicatario sarà nominato Responsabile del trattamento" si chiede di confermare che sarà il Titolare del Trattamento ad evadere le richieste degli interessati esercitate ai sensi degli art. 15-23 del GDPR e che al fornitore verrà richiesto solo un supporto e un'assistenza nella raccolta delle informazioni necessarie all'evasione di tali richieste.

RISPOSTA DI IRFIS: Si conferma che il soggetto deputato ad evadere le richieste degli interessati esercitate ai sensi degli artt. 15-23 GDPR è la stazione appaltante e che l'aggiudicatario sarà chiamato a fornire, quale Responsabile del trattamento, supporto per l'evasione di tali richieste ed avrà altresì il compito di gestire i dati nel pieno rispetto delle normative di riferimento ai sensi dell'art. 24 dello schema di contratto.

Domanda n. 9 - Schema di Contratto – ART. 24 e 26 - Con riferimento in particolare all'Art 24 e 26 Schema di Contratto (Trattamento dei dati Personali) si chiede:

- di confermare che le misure tecniche e organizzative che devono essere implementate dal Fornitore saranno individuate dalle Parti congiuntamente nella fase successiva all'aggiudicazione della gara;
- di specificare la tipologia di dati che saranno oggetto di trattamento;
- di confermare che il fornitore risponderà di eventuali violazioni delle obbligazioni assunte in qualità di Responsabile del Trattamento per comportamenti commissivi/omissivi posti in essere da parte del Fornitore stesso e/o dai suoi subappaltatori e/o subfornitori, esclusivamente in relazione alle obbligazioni in ambito GDPR a lui direttamente attribuite in quanto Responsabile (ove nominato) e/o a quelle concordate con il Titolare, così come previsto dall'art. 82 comma 2 del Regolamento UE 2016/679;

- di confermare che verranno sottoscritti atti di nomina distinti per ciascuna delle società partecipanti all'RTI che effettueranno il trattamento di dati personali nell'esecuzione del servizio.

RISPOSTA DI IRFIS: Si specifica che:

- le misure tecniche e organizzative che devono essere implementate dal fornitore per la migliore esecuzione dell'appalto possono essere individuate dalle parti congiuntamente nella fase successiva all'aggiudicazione della gara. Si precisa altresì che l'individuazione delle iniziative indispensabili alla regolare esecuzione del servizio aggiudicato è di pertinenza esclusiva del fornitore alla luce della comprovata esperienza maturata dallo stesso nello svolgimento delle attività oggetto del servizio come dichiarato in ciascuna domanda di partecipazione presentata, ai sensi dell'art. 15.2.1 dell'Avviso pubblico;

- i dati oggetto di trattamento possono, tra l'altro essere:

1) dati che permettono l'identificazione diretta dei soggetti (dati anagrafici);

2) dati che permettono l'identificazione indiretta dei soggetti (codice fiscale, IP, etc.);

3) dati rientranti in particolari categorie (c.d. dati sensibili), vale a dire che rivelano l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, relativi alla salute o alla vita sessuale, dati biometrici e relativi all'orientamento sessuale);

4) dati giudiziari relativi a condanne penali e reati.

Si conferma inoltre che:

- che il fornitore risponderà di eventuali violazioni delle obbligazioni assunte in qualità di Responsabile del Trattamento per comportamenti commissivi/omissivi posti in essere da parte del Fornitore stesso e/o dai suoi subappaltatori e/o subfornitori, esclusivamente in relazione alle obbligazioni lui direttamente attribuite in quanto Responsabile e/o a quelle concordate con il Titolare, così come previsto dall'art. 82 comma 2 del Regolamento UE 2016/679;

- ai sensi dell'art. 28 GDPR, verranno sottoscritti atti di nomina distinti per ciascuna delle società partecipanti all'RTI che effettueranno il trattamento di dati personali nell'esecuzione del servizio.

Domanda n. 10 - Con riferimento al documento “Schema domanda di partecipazione” e, in particolare, al seguente punto:

“che l’operatore economico non appartiene, totalmente od in parte, a dipendenti di IRFIS oppure a loro familiari conviventi o parenti entro il secondo grado”.

Si chiede conferma che tale inciso debba leggersi come l’inesistenza di partecipazioni nella compagine societaria dell’operatore economico di dipendenti IRFIS o parenti entro il secondo grado.

Risposta di IRFIS: Si conferma che la dichiarazione citata deve interpretarsi quale inesistenza di partecipazioni sociali nella compagine societaria dell’operatore economico affidato da parte di dipendenti IRFIS o loro parenti entro il secondo grado.

Domanda n. 11 - Con riferimento al Disciplinare di gara, art. 15.2, si chiede conferma che i seguenti documenti compilati e sottoscritti non siano da includere nella busta amministrativa:

– File excel “Outsourcing_Sistema_Informativo_Evaluation_Model_Valutazione Tecnica”;

– File excel “Outsourcing_Sistema_Informativo_Evaluation_Model_Valutazione Economica”.

RISPOSTA IRFIS: Si conferma, ai sensi degli artt. 15.3 e 15.4 dell’Avviso Pubblico, che i file Excel “Outsourcing Sistema Informativo Evaluation Model_Valutazione Tecnica” e “Outsourcing Sistema Informativo Evaluation Model Valutazione Economica” non devono essere inclusi nella busta amministrativa.

Domanda n. 12 - Con riferimento al Disciplinare di gara, art. 15.3, si chiede conferma che il File excel “Outsourcing_Sistema_Informativo_Evaluation_Model_Valutazione Tecnica” debba contenere un sunto delle principali informazioni dell’operatore economico e della fornitura, mentre la descrizione dettagliata degli stessi argomenti sarà da riportare nell’apposito documento di Relazione Tecnica, strutturato in paragrafi corrispondenti ai diversi criteri di valutazione.

RISPOSTA IRFIS: La relazione deve rispettare le caratteristiche minime stabilite nei documenti di gara e deve contenere, a pena di esclusione: • dettaglio di tutti gli aspetti specificati nel Capitolato Tecnico; • essere strutturata in paragrafi corrispondenti ai diversi criteri di valutazione; • compilazione in tutte le sue parti dell’Allegato “IRFIS_Outsourcing_Sistema_Informativo_Evaluation_Model_Valutazione Tecnica” (cfr. cfr.: Disciplinare di gara, paragrafo 15.3 L’OFFERTA TECNICA (B)).

Domanda n. 13 - Si chiede conferma che in questa fase non vi siano curricula da presentare, ma che gli stessi saranno da allegare al Piano di Lavoro da parte del fornitore aggiudicatario.

RISPOSTA IRFIS: Si conferma che nella fase di presentazione delle offerte e sino all'aggiudicazione del servizio e alla stipula del contratto non è necessario presentare i curricula dei soggetti adibiti all'esecuzione dell'appalto.

Domanda n. 14 - Con riferimento al Disciplinare di gara, art. 17.1.2, nel caso di partecipazione nella forma di Raggruppamento Temporaneo di Imprese, si chiede conferma che sarà valutato il grado di copertura delle partnership posseduta dal RTI nel suo complesso

4. RISPOSTA IRFIS: Si conferma che nel caso di partecipazione alla gara di un operatore economico nella forma di RTI, il punteggio relativo al cluster "partnership tecnologiche" inerente al sotto ambito tecnico "Capabilities & Credentials" e che costituisce a propria volta una componente della "Valutazione Tecnica", è calcolato nel complesso mediante somma delle partnership possedute da ciascun componente del RTI.

Domanda n. 15 -Il provider di firma digitale deve essere proposto dal fornitore o è stato scelto dalla stazione appaltante?

RISPOSTA IRFIS: Il provider di firma digitale deve essere proposto dal fornitore.

Domanda n. 16 -Se il provider di firma digitale è stato scelto dalla stazione appaltante è sotto contratto con quest'ultima o deve essere il fornitore a contrattualizzarlo?

RISPOSTA IRFIS: Il provider di firma digitale dovrà essere contrattualizzato dal fornitore.

Domanda n. 17- Con riferimento al documento “IRFIS_Lista_Principali_Requisiti_Sistema_Informativo” si chiede un approfondimento su significato delle seguenti combinazioni:

17a) Fuori sistema – Evolutiva: si intende che non vengono gestite nell’attuale applicativo e che si vorranno gestire con il nuovo sistema informativo? RISPOSTA IRFIS: SI

17b) Sistema di Terze Parti – Parzialmente esistente/Evolutiva: si intende che parte delle funzionalità continueranno ad essere svolte con sistemi di terze parti? O dovranno essere gestite in toto nel nuovo sistema informativo?

RISPOSTA IRFIS: le funzionalità dovranno essere gestite preferibilmente in toto nel nuovo sistema informativo, anche mediante customizzazioni, ovvero, se il fornitore non è in grado tramite il ricorso da parte del fornitore stesso all’integrazione con sistemi di terze parti (cfr.: Disciplinare di gara, paragrafo 17.1.1COPERTURA FUNZIONALE; cfr: file “IRFIS_Outourcing_Sistema_Informativo_Evaluation_Model_Valutazione Tecnica” foglio “copertura funzionale”.

17c) Sistema di Terze Parti – Esistente: si intende che queste funzionalità non sono richieste nel nuovo sistema informativo? Vanno previste quindi delle integrazioni da/verso questi sistemi?

RISPOSTA IRFIS: le funzionalità dovranno essere gestite preferibilmente in toto nel nuovo sistema informativo, anche mediante customizzazioni, ovvero, se il fornitore non è in grado tramite il ricorso da parte del fornitore stesso all’integrazione con sistemi di terze parti (cfr.: Disciplinare di gara, paragrafo 17.1.1COPERTURA FUNZIONALE; cfr: file “IRFIS_Outourcing_Sistema_Informativo_Evaluation_Model_Valutazione Tecnica” foglio “copertura funzionale”.

Domanda n. 18 -Relativamente al documento “IRFIS_Lista_Principali_Requisiti_Sistema_Informativo”, cosa si intende esattamente quando una funzionalità è indicata come “Parzialmente esistente”?

RISPOSTA IRFIS: la funzionalità nell’attuale sistema è ricoperta solo in parte essendo necessarie anche attività manuali fuori sistema.

Domanda n. 19 - Relativamente al documento “IRFIS_Lista_Principali_Requisiti_Sistema_Informativo”, cosa si intende esattamente quando una funzionalità è indicata come “Parzialmente esistente/Evolutiva”?

RISPOSTA IRFIS: la funzionalità nell’attuale sistema è ricoperta solo in parte ed è da realizzare in toto nel nuovo sistema.

Domanda n. 20 - Per il Sottosistema Finanze e Tesoreria nella fattispecie dei Derivati per cui è specificato che l'operatività non è più attiva ma ha valenza storica:

20a) va prevista esclusivamente una migrazione dello storico all'interno del nuovo sistema informativo con pagine in modalità di sola consultazione? RISPOSTA IRFIS: SI

20b) L'inquiry deve essere gestito extra-sistema? RISPOSTA IRFIS: dipende dalla scelta tecnica del fornitore

20c) Quali sono i derivati presenti in archivio? RISPOSTA IRFIS: Swap su tassi (IRS)

Domanda n. 21- L'operatività in strumenti derivati, ancorchè oggi sia sospesa, potrà essere ripresa?

RISPOSTA IRFIS: non si esclude la riattivazione dell'operatività.

Domanda n. 22- Relativamente all'integrazione con i sistemi esterni:

22a) è disponibile un Integration HUB con protocolli specifici di comunicazione? RISPOSTA IRFIS: No, attualmente il nostro sistema si interfaccia con i sistemi esterni mediante integrazioni point2point.

22b) le integrazioni vanno realizzate point2point? RISPOSTA IRFIS: Attualmente il sistema è integrato esclusivamente mediante integrazioni point2point in quanto il numero di applicazioni con cui è connesso è contenuto.

22c) è possibile riutilizzare parte dell'impianto as-is dei connettori di integrazione ai sistemi satelliti esistenti? RISPOSTA IRFIS: No, i connettori d'integrazione non possono essere riutilizzati in quanto strettamente legati all'attuale infrastruttura; nell'ipotesi di riutilizzo sarebbero necessarie consistenti modifiche, tali da non renderne più conveniente il riutilizzo.

Domanda n. 23 - Da quali tipologie di utenti deve essere utilizzata la funzionalità CRM del sottosistema anagrafe? (es) utenti interni, commerciali, ecc)) RISPOSTA IRFIS: prevalentemente utenti del settore commerciale.

Domanda n. 24 - Relativamente alla funzionalità di CRM, per la parte di “clienti potenziali”, l’operazione di censimento anagrafico del soggetto viene effettuata preventivamente o solo in una fase successiva alla visita?

RISPOSTA IRFIS: solo successivamente alla presentazione della domanda

Domanda n. 25 - Relativamente alla funzionalità di Data Warehouse indicata nel sottosistema “Servizi finanziari e Agevolazioni”:

25a) può essere svolta da una funzionalità di reportistica già esistente nel sistema informativo proposto (basata su un sistema di Data Warehouse)?

RISPOSTA IRFIS: le funzionalità dovranno essere gestite preferibilmente in toto nel nuovo sistema informativo, anche mediante customizzazioni, ovvero, se il fornitore non è in grado tramite il ricorso da parte del fornitore stesso all’integrazione con sistemi di terze parti (cfr.: Disciplinare di gara, paragrafo 17.1.1 COPERTURA FUNZIONALE; cfr: file “IRFIS_Outourcing_Sistema_Informativo_Evaluation_Model_Valutazione Tecnica” foglio “copertura funzionale”.

25b) Si deve creare un Data Warehouse speculare a quelli già oggi esistente per andare in continuità con le integrazioni già esistenti?

RISPOSTA IRFIS: sarà analizzata la tipologia di reportistica del nuovo sistema ed in sede di impianto sarà necessario un confronto con l’attuale reportistica presente in Irfis.

Domanda n. 26 - All’interno del corrispettivo di manutenzione annuo qual è il numero di giornate uomo che la stazione appaltante stima annualmente per le attività di evoluzione delle normative nell’ambito del credito, bilancio, segnalazioni di vigilanza e CR, sicurezza, privacy?

RISPOSTA IRFIS: Al riguardo nel Disciplinare di gara (paragrafo 5) e nel Capitolato tecnico (paragrafo 3) è specificato che il costo del servizio di outsourcing dovrà ricomprendere, oltre ai costi per servizi di terze parti, anche gli oneri connessi all’aggiornamento del sistema dovuti all’evoluzione ed al necessario adeguamento dello stesso alla normativa di riferimento.

Domanda n. 27 - Relativamente al portale istituzionale e alla funzionalità di presentazione delle domande di finanziamento:

27a) L'accesso dovrà essere consentito anche ad operatori economici non ancora anagrafati dalla stazione appaltante?

RISPOSTA IRFIS: SI

27b) Qual è l'elenco dei credi bureau con cui la piattaforma deve integrarsi? RISPOSTA IRFIS: A titolo indicativo e non esaustivo: CRIF, CERVED, Centrale rischi, Agenzia delle Entrate.

Domanda n. 28 - Relativamente al portale istituzionale e all'accesso alle aree riservate:

28a) Qual è l'elenco delle operazioni previste e aperte alla clientela?

RISPOSTA IRFIS: domande di finanziamenti e contributi a valere su fondi propri e sui fondi regionali ed extra-regionali gestiti.

28b) Qual è l'elenco delle operazioni previste per le utenze interne?

RISPOSTA IRFIS: schede prodotto di finanziamenti e contributi a valere su fondi propri e sui fondi regionali ed extra-regionali gestiti.

28c) Quali sono le permission che l'amministrazione del sistema può assegnare alle utenze interne?

RISPOSTA IRFIS: dovranno essere previsti diversi livelli autorizzativi in relazione ai ruoli ricoperti dai singoli utenti dedicati.

Domanda n. 29 - Nel file "Capitolato Tecnico)pdf" si fa riferimento alla gestione contabile contemporanea IAS e civilistica:

29a) Quando è prevista la tenuta contabile con il primo metodo IAS e quando con il metodo civilistico?

RISPOSTA IRFIS: L'attuale impostazione del sistema contabile deriva dall'esigenza (in sede di prima applicazione degli IAS) di distinzione tra conti "civilistici" e conti "ias" e relative evidenze amministrativo-contabili (delta costo ammortizzato, fondo svalutazione crediti civilistico e da attualizzazione, ecc.). Al riguardo sarà valutata la soluzione proposta dal fornitore. Per la tenuta contabile di riferimento si veda risposta al successivo punto 29b).

29b) Qual è il metodo contabile di riferimento?

RISPOSTA IRFIS:

Per ciò che concerne la **gestione contabile Irfis Fondi Propri**, essendo Irfis un intermediario ex 106 TUB, il metodo contabile di riferimento fa capo agli IAS/IFRS e la forma di rappresentazione del bilancio dovrà essere resa sulla base delle disposizioni del Provvedimento Il bilancio degli intermediari IFRS diversi dagli intermediari bancari emanate dalla Banca d'Italia;

Con riferimento alla **gestione contabile separata "Fondo Sicilia"** riferita all'omonimo fondo regionale gestito da Irfis, il metodo contabile di riferimento fa capo al D.Lgs. 118/2011;

Riguardo alle **altre gestioni contabili separate riferite ai fondi regionali (Fondo Unico) ed extra-regionali (Misura Art. 10 c.3 LR9/2020, Misura FSC "A", Misura "Ripresa Sicilia", Misura "FAinSicilia", ecc.)** gestiti da Irfis diverse dal Fondo Sicilia, il metodo contabile di riferimento adottato dovrà fare capo alle disposizioni emanate dalla Banca d'Italia "Il bilancio degli intermediari non IFRS" previste per gli intermediari finanziari che non applicano i principi contabili internazionali IAS/IFRS.

Domanda n.30 - Nel file "Capitolato Tecnico)pdf" si fa riferimento a "Dettagli delibera, stipula e piani finanziamento altra banca": a che tipo di operazioni si fa riferimento?

RISPOSTA IRFIS: si fa riferimento ad operatività di finanziamento e contributi con intervento Irfis e altra/e banca/e (finanziamenti in pool, gestione di misure agevolative in RTI, es. L488/92.

Domanda n. 31 - Relativamente alla fase di migrazione dei dati nel nuovo sistema informativo:

31a) È previsto un supporto da parte del fornitore uscente nelle fasi di migrazione? RISPOSTA IRFIS: SI

31b) È previsto un supporto della stazione appaltante per la quadratura dei dati migrati? RISPOSTA IRFIS: SI

Domanda n. 32- Relativamente al sistema documentale:

32a) È previsto che il fornitore fornisca il proprio sistema di documentale o è necessario integrarsi con l'attuale sistema in uso dalla stazione appaltante? RISPOSTA IRFIS È previsto che il fornitore fornisca il proprio sistema documentale.

32b) Nel caso di sistema documentale fornito dal nuovo fornitore e necessario prevedere l'invio in conservazione a norma dei documenti migrati? RISPOSTA IRFIS: SI

Domanda n. 33 - Relativamente alle garanzie rilasciate dalla regione, le stesse Vengono gestite in bilancio o fuori bilancio?

RISPOSTA IRFIS: Fattispecie attualmente non presente; se in futuro dovesse presentarsi la fattispecie, la stessa sarebbe contabilmente rilevata nella gestione contabile separata (es. Fondo Regionale XX) diversa da quella di "Irfis Fondi Propri".

Domanda n. 34 - Per il Sottosistema Finanza e Tesoreria per la voce Conti Deposito si intende la gestione del solo saldo?

RISPOSTA IRFIS: No, la gestione deve riguardare tutte le varie fasi amministrativo-contabili del contratto di deposito (investimento di liquidità per Irfis) stipulato con banche controparti (accensione, rilevazione competenze, ratei, scadenza, rimborso, ecc.).

Domanda n. 35 - Come vengono gestite attualmente le polizze di capitalizzazione?

RISPOSTA IRFIS: Fattispecie attualmente non più presente; se in futuro dovesse presentarsi la fattispecie, la relativa gestione dovrà riguardare tutte le varie fasi amministrativo-contabili del contratto (accensione, rilevazione plus-minus, scadenza, rimborso, ecc.).

Domanda n. 36 - Relativamente ai prestiti obbligazionari:

36a) Sono tutti Prestiti tutti scaduti? RISPOSTA IRFIS: SI

36b) Ci sono Contabilizzazioni ancora attive? RISPOSTA IRFIS: NO

36c) Sono solo a scopo consultativo? RISPOSTA IRFIS: SI

36d) L'operatività in prestiti obbligazionari potrà essere riattivata? RISPOSTA IRFIS: non si esclude la riattivazione dell'operatività.

Domanda n. 37 - Relativamente alla Provvista Passiva e BEI:

37a) Possono essere gestiti come finanziamenti passivi? RISPOSTA IRFIS: SI

37b) Sono tutti prestiti scaduti? RISPOSTA IRFIS: SI

37c) Ci sono Contabilizzazioni per Finanziamenti ancora attivi? RISPOSTA IRFIS: NO

37d) Sono solo a scopo consultativo? RISPOSTA IRFIS: SI

37e) La provvista passiva potrà essere riattivata? RISPOSTA IRFIS: non si esclude la riattivazione dell'operatività.

Domanda n. 38 - Relativamente alla numerosità dei contratti in essere vengono indicati 8.000 finanziamenti e 11.800 agevolazioni) E' possibile avere il dato organizzato per le singole forme tecniche (Es) Garanzie Rilasciate; Contributi a fondo perduto; Contributi conto interessi; Ecc)))?

RISPOSTA IRFIS: I finanziamenti (8.000 rapporti) si riferiscono per circa il 7% all'operatività a valere sui Fondi (di cui per investimenti il 31%, credito di esercizio per il 28% e altri mutui a persone fisiche 41%) e per il 93% a finanziamenti agevolati a valere sui fondi regionali ed extra-regionali gestiti da Irfis (di cui per investimenti il 26% e per credito di esercizio il 74%). Le altre agevolazioni (11.800 rapporti) si riferiscono interamente all'operatività su fondi regionali ed extra-regionali gestiti e sono rappresentati da contributi in c/interesse (15%) e da contributi a fondo perduto (85%).

Domanda n. 39 - Il template per la risposta tecnica può essere scelto in autonomia dal fornitore?

RISPOSTA IRFIS: NO; La relazione deve rispettare le caratteristiche minime stabilite nei documenti di gara e deve contenere, a pena di esclusione: • dettaglio di tutti gli aspetti specificati nel Capitolato Tecnico; • essere strutturata in paragrafi corrispondenti ai diversi criteri di valutazione; • compilazione in tutte le sue parti dell'Allegato "IRFIS_Outourcing_Sistema_Informativo_Evaluation_Model_Valutazione Tecnica" (cfr. cfr.: Disciplinare di gara, paragrafo 15.3 L'OFFERTA TECNICA (B)).

Domanda n. 40 - I requisiti dell'area "Risorse" devono essere coperti con un'integrazione ad un sistema già presente presso la stazione appaltante?

RISPOSTA IRFIS: No. le funzionalità dovranno essere gestite preferibilmente in toto nel nuovo sistema informativo, anche mediante customizzazioni, ovvero, se il fornitore non è in grado tramite il ricorso da parte del fornitore stesso all'integrazione con sistemi di terze parti (cfr.: Disciplinare di gara, paragrafo 17.1.1COPERTURA FUNZIONALE; cfr: file "IRFIS_Outourcing_Sistema_Informativo_Evaluation_Model_Valutazione Tecnica" foglio "copertura funzionale".

Domanda n. 41 - Se per i requisiti dell'area "Risorse" è già presente un sistema qual'è? RISPOSTA IRFIS: il sistema attuale è Paghe e Presenze (Gruppo Centro Paghe).

Domanda n. 42 - È possibile avere un disegno del parco applicativo con le varie connessioni della soluzione AS-IS?

RISPOSTA IRFIS: Si rimanda al riguardo al paragrafo 5 del Capitolato Tecnico.

Domanda n. 43 - I requisiti dell'area "Legale" devono essere coperti con un'integrazione ad un sistema già presente presso la stazione appaltante?

RISPOSTA IRFIS: le funzionalità dovranno essere gestite preferibilmente in toto nel nuovo sistema informativo, anche mediante customizzazioni, ovvero, se il fornitore non è in grado tramite il ricorso da parte del fornitore stesso all'integrazione con sistemi di terze parti (cfr.: Disciplinare di gara, paragrafo 17.1.1COPERTURA FUNZIONALE; cfr: file "IRFIS_Outourcing_Sistema_Informativo_Evaluation_Model_Valutazione Tecnica" foglio "copertura funzionale".

Domanda n. 44- Se per i requisiti dell'area "Legale" è già presente un sistema, qual è?

RISPOSTA IRFIS: il sistema attuale prevede la sola gestione dell'acquisizione in sede contrattuale delle garanzie relative ai finanziamenti; gli altri requisiti/funzionalità dovranno essere gestiti preferibilmente in toto nel nuovo sistema informativo, anche mediante customizzazioni, ovvero, se il fornitore non è in grado tramite il ricorso da parte del fornitore stesso all'integrazione con sistemi di terze parti (cfr.: Disciplinare di gara, paragrafo 17.1.1COPERTURA FUNZIONALE; cfr: file "IRFIS_Outourcing_Sistema_Informativo_Evaluation_Model_Valutazione Tecnica" foglio "copertura funzionale".

Domanda n. 45 - SEGNALAZIONI A CENTRALE RISCHI (ES. POSIZIONI A RISCHIO, CAMBIO DI STATO, PAGAMENTO RITARDO, ECC.) Con riferimento a:

Estrattori per richieste di prima informazione vs. GesCR procedura Minerva HP-DXC Technology

Estrattori per allineamento anagrafico massivo vs. GesCR procedura Minerva HP-DXC Technology

Elaborazione basi CR tramite procedura Minerva HP-DXC Technology

Importazione codici CR da GesCR procedura Minerva HP-DXC Technolog nel ns. anagrafico

Import da GesCR procedura Minerva HP-DXC Technology, in apposito ramo del ns. anagrafico, delle richieste di prima informazione, dei flussi di ritorno mensili e delle eventuali rettifiche; vedi anche SEGNALAZIONI e RENDICONTAZIONE

Il requisito è da considerarsi superato solo se si usa la soluzione DXC oppure valido anche con altre piattaforme?

RISPOSTA IRFIS: Come indicato nel Capitolato Tecnico Irfis, per le segnalazioni di vigilanza e di centrale dei rischi alla Banca d'Italia, attualmente adotta la soluzione Minerva del fornitore DXC Technology sarà valutata la soluzione proposta dal fornitore.

Domanda n. 46 - SEGNALAZIONI A CENTRALE RISCHI (ES. POSIZIONI A RISCHIO, CAMBIO DI STATO, PAGAMENTO RITARDO, ECC.) Con riferimento a:

Estrattori per richieste di prima informazione vs. GesCR procedura Minerva HP-DXC Technology

Estrattori per allineamento anagrafico massivo vs. GesCR procedura Minerva HP-DXC Technology

Elaborazione basi CR tramite procedura Minerva HP-DXC Technology

Importazione codici CR da GesCR procedura Minerva HP-DXC Technolog nel ns. anagrafico

Import da GesCR procedura Minerva HP-DXC Technology, in apposito ramo del ns. anagrafico, delle richieste di prima informazione, dei flussi di ritorno mensili e delle eventuali rettifiche; vedi anche SEGNALAZIONI e RENDICONTAZIONE

Il requisito è da considerarsi superato solo se si usa la soluzione DXC oppure valido anche con altre piattaforme?

RISPOSTA IRFIS: Come indicato nel Capitolato Tecnico Irfis, per le segnalazioni di vigilanza e di centrale dei rischi alla Banca d'Italia, attualmente adotta la soluzione Minerva del fornitore DXC Technology. Sarà valutata la soluzione proposta dal fornitore.

Domanda n. 47 - IL PORTALE_GESTIONE FINANZAMENTI DEVE CONSENTIRE PIENA USABILITA' AI CLIENTI PERMETTENDO DI EFFETTUARE OPERAZIONI IN MODALITA' "SELF SERVICE"

Intendete un CMS con aree private ove il vostro cliente può richiedere la vendita di servizi finanziari come mutui o garanzie etc etc?

RISPOSTA IRFIS: Il cliente può presentare la domanda di finanziamento.

Domanda n. 48 - TUTTI I REQUISITI DI ACCESSO DB - Si richiede l'accesso alla base dati sottostante il sistema informativo come DB? RISPOSTA IRFIS: Si. Il nuovo sistema dovrà consentire l'elaborazione di report sulla base dei dati estratti dallo stesso.

Domanda n. 49 - ELABORAZIONI DATI PER BILANCIO SIMULATO - Quale attività si richiede al fornitore?

RISPOSTA IRFIS:

Attualmente Irfis predispone con cadenza mensile un bilancio sulla base dei saldi già in essere in Co.ge. alla data di riferimento e di scritture di assestamento, le quali non vengono scritturate in definitivo in Co.ge., ma solo in maniera provvisoria/simulata.

Il nuovo sistema dovrà consentire l'elaborazione di bilanci di periodo (mensili, trimestrali, semestrali, annuali) con riferimento a:

• **la gestione contabile Irfis Fondi Propri** (essendo Irfis un intermediario ex 106 TUB, il metodo contabile di riferimento fa capo agli IAS/IFRS e la forma di rappresentazione del bilancio dovrà essere resa sulla base delle disposizioni del Provvedimento Il bilancio degli intermediari IFRS diversi dagli intermediari bancari emanate dalla Banca d'Italia) ;

• **la gestione contabile separata "Fondo Sicilia"** riferita all'omonimo fondo regionale gestito da Irfis (il metodo contabile di riferimento fa capo al D.Lgs. 118/2011);

• **le altre gestioni contabili separate** riferite ai fondi regionali (Fondo Unico) ed extra-regionali (Misura Art. 10 c.3 LR9/2020, Misura FSC "A", Misura "Ripresa Sicilia", Misura "FAinSicilia", ecc.) gestiti da Irfis diverse dal Fondo Sicilia (il metodo contabile di riferimento adottato dovrà fare capo alle disposizioni emanate dalla Banca d'Italia "Il bilancio degli intermediari non IFRS" previste per gli intermediari finanziari che non applicano i principi contabili internazionali IAS/IFRS.

Il sistema dovrà consentire la possibilità di generare report utili per la redazione dei bilanci di periodo; a titolo esemplificativo e non esaustivo:

archivi/elenchi dei crediti con dettaglio analitico di esposizione e fondi svalutazione per comparto (bonis, past due, UTP, sofferenze);
portafoglio titoli analitico distinto per comparto/business model (FVTPL, FVOCI, HTC&S, HTC, ecc.) e relativi interessi maturati cedolari/TIR, ratei, plus/minus, ecc.;
elenco conti correnti e depositi c/o banche e relativi interessi maturati;
elenco partite crediti/debiti diversi;
elenco poste passive verso banche, verso clientela;
dettaglio analitico fondo TFR e relativa movimentazione.

In particolare, nell'ambito dell'area Risorse, la funzionalità relativa all'"elaborazione dati per bilancio simulato" consiste nella predisposizione dei dati relativi a accantonamento TFR civilistico, rateo ferie maturate e non godute, rateo 13^a mensilità, rateo accantonamento premio aziendale, welfare, compensi spettanti ai membri degli organi sociali non titolari di partita iva ed eventuali ulteriori costi maturati e non ancora liquidati.

Il sistema dovrà generare i suddetti bilanci di periodo - secondo la normativa di riferimento - sulla base dei saldi già in essere alla data di riferimento in contabilità generale e delle scritture di assestamento di periodo (integrazione, rettifica, valutazione, ecc.) - effettuate in modalità simulata/provvisoria (al 31.12 tutte le scritture dovranno essere travasate in definitivo in Co.ge.). Sarà valutata la soluzione proposta dal fornitore.

Domanda n. 50 - ATTIVITA' AMMINISTRATIVE - CONTABILI RELATIVE ALLE RETRIBUZIONI - Quale attività si richiede al fornitore?

RISPOSTA IRFIS: Si tratta di garantire le funzionalità relative al pagamento degli stipendi, dei compensi vari ed i connessi adempimenti amministrativi fiscali e previdenziali in connessione alla rilevazione e gestione delle presenze ed alle elaborazioni per commesse.

Domanda n. 51 - GESTIONE RETRIBUZIONI AGGIUNTIVE (ES. RIMBORSI SPESE, DIARIA, ECC.). Si richiede che il fornitore fornisca un applicativo di gestione note spese? RISPOSTA IRFIS: Si

Domanda n. 52 - ELABORAZIONE CEDOLINI PAGA AMMINISTRATORI E TIROCINANTI

Si richiede che il fornitore elabori i cedolini? RISPOSTA IRFIS: No, ma occorre mettere a disposizione di IRFIS il software di elaborazione paghe.

Domanda n. 53 - Si richiede che il fornitore si occupi anche delle attività riservate al consulente del lavoro?

RISPOSTA IRFIS: Sì. Il nuovo sistema informativo dovrà garantire alla stazione appaltante lo svolgimento delle attività connesse agli adempimenti di natura amministrativa, fiscale, previdenziale e contabile relativi ai rapporti di lavoro.

Domanda n. 54 - AGGIORNAMENTO E MANUTENZIONE BUSINESS CONTINUITY PLAN - Quale funzionalità si richiede al software in termini di aggiornamento e manutenzione del business continuity plan? RISPOSTA IRFIS: Si richiede un gestionale documentale finalizzato alla revisione e manutenzione delle procedure interne e della modulistica.

Domanda n. 55 - REVISIONE MODULISTICA INTERNA AZIENDALE- Quale funzionalità si richiede al software in termini di revisione periodica? - RISPOSTA IRFIS: Si richiede un gestionale documentale finalizzato alla revisione e manutenzione delle procedure interne e della modulistica.

Domanda n. 56 - PROGETTAZIONE E SVILUPPO DELL'ARCHITETTURA ORGANIZZATIVA - Quale funzionalità si richiede al software in termini di progettazione e sviluppo dell'Architettura Organizzativa? E' la gestione della pianta organica? RISPOSTA IRFIS: Si richiede un tool di gestione dell'organigramma e dell'organico.

Domanda n. 57 - REVISIONE PERIODICA REGOLAMENTAZIONE, PROCEDURE AZIENDALI, ECC. - Quale funzionalità si richiede al software in termini di revisione periodica?

RISPOSTA IRFIS: Si richiede un gestionale documentale finalizzato alla revisione e manutenzione delle procedure interne e della modulistica.

Domanda n. 58 - PRODUZIONE ED EMANAZIONE DELLA REGOLAMENTAZIONE AZIENDALE, PROCEDURE AZIENDALI, POLITICHE, ECC. A cosa fa riferimento la produzione della regolamentazione aziendale?

RISPOSTA IRFIS: Si fa riferimento alla raccolta documentale dei provvedimenti normativi.

Domanda n. 59 - GESTIONE DEGLI ACCESSI E DELLE ABILITAZIONI DEI DIPENDENTI - Fa riferimento alla gestione degli accessi al sistema informativo oppure alla gestione fisica degli accessi agli uffici?

RISPOSTA IRFIS: Si fa riferimento alla gestione degli accessi al sistema informativo.

Domanda n. 60 - RENDICONTAZIONE COMMESSE- Quali sono le funzionalità richieste? È necessario prevedere un timesheet per l'attribuzione delle ore lavorate su commessa/progetto?

RISPOSTA IRFIS: Il sistema dovrà consentire la possibilità di generare report utili per le periodiche rendicontazioni a valere sulle singole commesse relative ai fondi regionali ed extra-regionali gestiti da Irfis, secondo le logiche richieste in ciascun Accordo/Convenzione riguardante, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti informazioni: risorse in gestione, istanze pervenute/in istruttoria/istruite positivamente/istruite negativamente/con decreto di ammissione/concessione, erogate/revocate, costi della commessa, ecc.. In particolare, nell'ambito dell'area Risorse, la funzionalità relativa alla "Rendicontazione commesse" consiste nella predisposizione dei dati relativi a dettaglio costi personale interno dedicato con relativo timesheet delle ore lavorate per commessa e per fase di lavoro (ad es. progettazione, attuazione, direzione e coordinamento, reportistica e rendicontazione, ecc.).

Domanda n. 61 - ELABORAZIONE BUDGET DEL PERSONALE - Quali funzionalità sono richieste? RISPOSTA IRFIS: Tutte le funzionalità di budgeting.

Domanda n. 62 - CONTROLLI DI COERENZA SUL TFR ACCANTONATO- A quali attività si fa riferimento? RISPOSTA IRFIS: Tabulati di verifica con dettagli di accantonamento fondo e relativa rivalutazione annuale.

Domanda n. 63 - ELABORAZIONI DICHIARAZIONI INPS (ES. DM/10) - Il modulo DM/10 non esiste più, si intende "UNIEMENS"? RISPOSTA IRFIS: Sì

Domanda n. 64 - GESTIONE ADEMPIMENTI AMMINISTRATIVI (ES. RETRIBUZIONI, INCENTIVAZIONI, ECC.) Qual è il CCNL adottato? Cosa significa gestione delle "Incentivazioni"? A quali ulteriori servizi si fa riferimento con "ecc."?

RISPOSTA IRFIS: Il CCNL adottato è quello del CREDITO; per incentivazioni e spettanze per il personale dipendente (ecc.) si fa riferimento a quanto previsto in merito dallo stesso contratto

Domanda n. 65 - NUMERO DI DIPENDENTI - Quanti sono i dipendenti dell'Ente? RISPOSTA IRFIS: In atto 68 dipendenti.

Domanda n. 66 - Si chiede se quanto indicato al Requisito 9.4.2, ossia "Il concorrente deve aver complessivamente eseguito e/o avere in corso di esecuzione negli anni 2021, 2022 e 2023 almeno un servizio analogo a quello oggetto di affidamento - di importo complessivo non inferiore a Euro 3.400.000" debba intendersi come un unico contratto per servizi analoghi di importo complessivo non inferiore a euro 3.400.000, oppure se si possa intendere che la somma di più contratti, che comprendano i servizi analoghi, possano avere un importo complessivo non inferiore a euro 3.400.000.

RISPOSTA IRFIS: il requisito di cui all'art. 9.4.2 deve interpretarsi come esecuzione nel triennio 2021-2023 di almeno un contratto per servizi analoghi a quello oggetto di affidamento di importo complessivo non inferiore a euro 3.400.000. Tale soglia non è integrata nell'esecuzione di più incarichi per servizi analoghi di importo complessivo pari a euro 3.400.000.

Domanda n. 67 - Chiarire meglio il contenuto del requisito di non appaltabilità per cui “e non possono essere subappaltate, in considerazione delle specifiche caratteristiche tecniche dell'appalto, le seguenti attività: realizzazione, attuazione e successiva manutenzione e sviluppo delle procedure di automazione operativa/programmi” RISPOSTA IRFIS: Il requisito di non appaltabilità di cui al quesito va inteso nel senso che, ai sensi dell'art. 119, comma 17, d.lgs. 36/2023, le prestazioni relative alla ideazione/realizzazione delle procedure di automazione operativa (ad esempio backup, importazione dati dall'esterno, etc.) e dei programmi (procedure gestionali, anagrafiche, impieghi, operazioni contabili, etc.) , nonché il loro successivo sviluppo e manutenzione (implementazione di aggiornamenti in ragione di modifiche normative e/o richieste da parte della stazione appaltante, correzione di errori nei programmi), non possano essere oggetto di subappalto.

Domanda n. 68 - La soluzione proposta deve essere prevista in cloud, oppure in un datacenter specifico? L'attuale soluzione, sia come infrastruttura che come supporto, verrà mantenuta dall'attuale fornitore fino a switch della nuova soluzione?

RISPOSTA IRFIS: Al riguardo sarà valutata la soluzione proposta dal fornitore. L'attuale sistema informativo, che è sviluppato internamente ed integrato con sistemi di terze parti, sia come infrastruttura che come supporto, verrà mantenuto fino a switch della nuova soluzione.

Domanda n. 69 - Non sembra esserci piena corrispondenza tra i requisiti del paragrafo 7.3 del capitolato tecnico (Portale Istituzionale) e il documento di dettaglio “IRFIS_Lista_Principali_Requisiti_Sistema_Informativo” dal quale sembra mancare l'intera sezione relativa al portale istituzionale. Si chiede di chiarire questo aspetto.

RISPOSTA IRFIS: I requisiti di cui al paragrafo 7.3 del Capitolato Tecnico sono sintetizzate nei requisiti da 231 a 236 presenti nel foglio “copertura funzionale” del file “IRFIS_Outourcing_Sistema_Informativo_Evaluation_Model_Valutazione Tecnica”.

Domanda n. 70 - Per lo sviluppo e l'utilizzo del Portale istituzionale, si deve prevedere l'adozione di infrastruttura basata su cloud (compatibilmente con i requisiti normativi e di gara)? In caso affermativo vi sono vincoli aggiuntivi da considerare?

RISPOSTA IRFIS: Al riguardo sarà valutata la soluzione proposta dal fornitore.

Domanda n. 71 - Si chiede conferma che le mobile app cui si fa riferimento a pag 38 e 39 del capitolato tecnico siano escluse dal presente perimetro di progetto.

RISPOSTA IRFIS: Come specificato al paragrafo 7.3 del Capitolato Tecnico, il nuovo sistema, nell'ambito del perimetro di progetto, dovrà prevedere "la possibilità di realizzare ulteriori servizi aggiuntivi, quali lo sviluppo di specifiche APP mobile a disposizione della clientela, per la fruizione di servizi analoghi o complementari a quelli offerti dal portale, che siano disponibili per i principali sistemi operativi (Android e iOS)".

Domanda n. 72 - Sembra che le aree riservate del portale istituzionale descritte al par. 7.3.6. del capitolato tecnico allo stato attuale non esistano: si chiede conferma che siano oggetti nuovi, Esistono ulteriori requisiti e dettagli sulle funzionalità da prevedere oltre alle descrizioni presenti nel suddetto paragrafo?

RISPOSTA IRFIS: Si conferma che le "aree riservate" di cui al paragrafo 7.3.6 del Capitolato Tecnico stato attuale non esistono ma sono richieste nel nuovo sistema informativo. Al riguardo, non esistono ulteriori requisiti e dettagli sulle funzionalità.

Domanda n. 73 - Le aree riservate del portale istituzionale descritte al par. 7.3.6. devono prevedere anche un processo di registrazione autonoma da parte degli utenti o processo di richiesta-approvazione di registrazione? Oppure si prevede che le utenze vengano create con attività di backoffice da parte del personale di IRFIS mediante CMS?

RISPOSTA IRFIS: Come specificato al paragrafo 7.3.6.1 del Capitolato Tecnico "la soluzione informatica dovrà permettere agli operatori economici interessati di presentare la domanda, anche mediante accesso con SPID (livello 2) o CNS." Pertanto, nel caso in cui nella soluzione proposta dal fornitore sia invece previsto un processo di registrazione autonoma da parte degli utenti con richiesta-di approvazione di registrazione, tale attività di backoffice dovrà essere gestita dal fornitore stesso.

Domanda n. 74 - Si chiede di avere i dettagli sulla procedura standard e quali dati il richiedente debba fornire relativamente alla procedura di presentazione domande di finanziamento.

RISPOSTA IRFIS: Come specificato al paragrafo 7.3.6.1 del Capitolato Tecnico “la procedura dovrà prevedere la gestione dei dati anagrafici dei soggetti richiedenti e degli altri soggetti coinvolti, ivi compreso quelli riconducibili agli adempimenti di cui alla normativa antiriciclaggio e privacy; dati societari e altri dati specificamente richiesti in relazione alle caratteristiche dell'intervento”.

Domanda n. 75 - Relativamente al portale istituzionale, è possibile avere un dettaglio del modello dati attuale, al fine di stimare l'ordine di complessità della ri-progettazione e della migrazione dei dati?

RISPOSTA IRFIS: La presentazione delle domande è gestita da terze parti tramite portale. Irfis in sede di migrazione fornirà il tracciato relativo ai dati presenti sul portale travasati nell'attuale sistema informativo aziendale.

Domanda n. 76 - Il portale istituzionale sembra dover prevedere un layer di autenticazione. Tale layer deve essere condiviso da tutte le altre componenti come ad esempio il portale di procurement e/o portale di backend gestionale?

RISPOSTA IRFIS: La funzionalità di autenticazione sul portale istituzionale dovrà essere distinta in relazione al ruolo (utente, personale Irfis). Come specificato al paragrafo 7.4 del Capitolato Tecnico per procurement si intende una funzionalità interna (es. piattaforma software/applicativo) che dovrà essere prevista dal nuovo sistema informativo e “che consenta la gestione dell'intero processo di acquisto di beni e servizi, a partire dalla richiesta di acquisto fino alle attività di pubblicazioni obbligatorie, secondo le indicazioni del regolamento acquisti beni e servizi di IRFIS e della normativa vigente” (Codice dei contratti).