

Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679  
(Codice in materia di protezione dei dati personali)

*CLIENTI*

**1. Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è IRFIS FinSicilia S.p.A con sede in Palermo via Giovanni Bonanno 47 90143 (nel seguito la “Società”).

Lei puoi contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati all’indirizzo sopra indicato o al seguente indirizzo di posta elettronica: [irfis.vigilanza.10@actaliscertymail.it](mailto:irfis.vigilanza.10@actaliscertymail.it)

**2. Quali dati sono trattati**

Per le finalità riportate in questa informativa possiamo trattare dati personali identificativi e di contatto nonché dati economici e patrimoniali relativi al finanziamento richiesto. Tali dati sono forniti direttamente da Lei o provengono da terzi nel caso di acquisizione di dati da Società esterne per finalità di valutazione del merito creditizio ovvero nel caso di operazioni in pool e sindacate.

**3. Modalità del trattamento**

Noi trattiamo i Suoi dati personali in conformità con il Regolamento UE 2016/679 (nel seguito GDPR<sup>1</sup>) con modalità manuali (trattamento di atti e documenti cartacei) ed automatizzate e logiche strettamente correlate alle finalità. I trattamenti sono protetti da adeguate misure di sicurezza. La Società non usa processi decisionali basati unicamente su trattamenti automatizzati e non diffonde i dati personali.

**4. Finalità e basi giuridiche del trattamento**

*4.1 Finalità contrattuali*

La Società tratta i suoi dati personali per acquisire informazioni preliminari a rapporti e contratti, perfezionare detti rapporti e contratti nonché, successivamente, per gestirli e monitorarne l’andamento. L’art. 6 comma 1 lettera b) del GDPR fornisce la base giuridica per i nostri trattamenti connessi agli obblighi contrattuali e precontrattuali, che possono comprendere anche tecniche di comunicazione a distanza quali e il *call center* telefonico. Il conferimento dei dati è obbligatorio ed essi saranno conservati per il periodo di vigenza del contratto. In caso di cessazione a qualsiasi titolo del contratto o di mancato perfezionamento i dati saranno conservati in relazione alle prescrizioni di legge (dieci anni). In caso di rapporti entrati in sofferenza, i dati personali necessari al recupero del nostro credito sono mantenuti fino a che tali sofferenze non saranno sanate

*4.2 Finalità di legge*

La Società tratta i suoi dati personali per obblighi derivanti da leggi (quali verifiche antiriciclaggio e antifrode, comunicazioni obbligatorie a fini fiscali), da regolamenti e/o norme comunitarie nonché da norme emanate da Autorità di vigilanza e controllo o da altre Autorità a ciò legittimate. L’art. 6 comma 1 lettera c) del GDPR fornisce la base giuridica per i trattamenti che dobbiamo effettuare in adempimento di obblighi di legge, di regolamenti, di provvedimenti delle Autorità legittimate. Il conferimento dei dati è obbligatorio. I dati saranno conservati per il periodo prescritto dagli obblighi di legge e, in particolare dieci anni dalla data di cessazione a qualsiasi titolo del contratto ovvero dalla data di una decisione vincolante di un’Autorità a ciò legittimata (quale una sentenza del tribunale) successiva a detta cessazione.

*4.3 Finalità che necessitano del suo consenso*

Il Suo consenso al trattamento, che potrà esprimere barrando nell’allegato modulo le caselle corrispondenti alle Sue libere scelte e revocare in ogni momento, ci è necessario per:

*4.3.1 Trattamento di particolari<sup>2</sup> categorie di dati*

Per trattare particolari categorie di dati personali [come nel caso di documentazioni reddituali e patrimoniali da cui possano essere rilevati dati sulla salute ovvero su scelte in campo religioso o partitico] avremo bisogno del Suo consenso, che costituirà la base giuridica del trattamento, in conformità agli articoli 7 e 9 comma 1 lettera a) del GDPR. La mancata prestazione del consenso comporterà l’impossibilità per la Società di effettuare le operazioni riportate nella parentesi quadra che precede e ciò avverrà anche dal momento della

<sup>1</sup> General Data Protection Regulation

<sup>2</sup> Dati personali che rivelano l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona

eventuale successiva revoca. Le particolari categorie di dati saranno trattati fino al momento della revoca o della cessazione, per qualsiasi motivo, del trattamento e saranno conservati per il tempo prescritto (10 anni).

#### 4.3.2 Trattamenti di marketing

Le attività di promozione commerciale saranno svolte attraverso corrispondenza postale e comunicazioni elettroniche (telefonate anche mediante sistemi automatizzati di chiamata, posta elettronica, messaggi SMS, comunicazioni sui social media cui lei è iscritto)

##### 4.3.2.1 Rilevazione della qualità dei prodotti e dei servizi resi

La Società può trattare i dati personali per rilevare (tramite telefonate con operatore o invio di questionari, via posta ordinaria o elettronica) la qualità dei servizi resi. Il consenso al trattamento [art. 6 comma 1 lettera a) del GDPR] fornisce la base giuridica per i trattamenti e la mancata prestazione del consenso comporterà l'impossibilità per la Società di effettuare la rilevazione suddetta, senza conseguenze per le sue richieste e i suoi rapporti attivi. I dati saranno trattati fino al momento della revoca o della cessazione, per qualsiasi motivo, del trattamento e saranno conservati per il tempo prescritto (10 anni).

##### 4.3.2.2 Marketing diretto

La Società può trattare i dati personali per inviare comunicazioni promozionali e commerciali di propri prodotti e servizi, nonché procedere alla vendita diretta e a ricerche di mercato, anche sulla base di analisi di tali dati già in suo possesso. Il consenso al trattamento [art. 6 comma 1 lettera a) del GDPR] fornisce la base giuridica per i trattamenti e la mancata prestazione di tale consenso comporterà l'impossibilità per la Società di effettuare tali comunicazioni, senza conseguenze per le sue richieste e i suoi rapporti attivi. I dati saranno trattati fino al momento della sua richiesta di revoca del consenso e/o di cessazione del trattamento.

### 5. Soggetti cui si comunicano i dati o che ne vengono a conoscenza

Per perseguire le finalità riportate al precedente punto 4 i Suoi dati personali potranno essere conosciuti da nostri dipendenti e collaboratori autorizzati ed incaricati del trattamento. La Società ha altresì la necessità di comunicare i dati personali a soggetti (destinatari) appartenenti alle seguenti categorie:

- ✓ Regione Siciliana e Società appartenenti al socio unico Regione Siciliana o comunque controllate e/o collegate;
- ✓ Società e soggetti esterni di propria fiducia di cui l'Irfis - Finsicilia S.p.A. si avvale per lo svolgimento dei servizi di: servizi tecnici specialistici, pagamento, assicurativi, gestione di esattorie e tesorerie, intermediazione bancaria e finanziaria, emissione e gestione di carte di credito e di altri prodotti commercializzati dalla Società; lavorazioni massive relative a pagamenti effetti assegni ed altri titoli, trasmissione stampa imbustamento trasporto e smistamento delle comunicazioni alla Clientela, archiviazione e smaltimento della documentazione;
- ✓ Società di cui l'Irfis - Finsicilia S.p.A. si avvale per l'acquisizione di visure e informazioni commerciali, gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari, recupero crediti, cessione di crediti; revisione contabile e certificazione di bilancio, assistenza, servizi tecnici specialistici, consulenza professionale e servizi di valutazione delle richieste di finanziamento; sviluppo gestione protezione e sicurezza del sistema informativo della Società e delle reti di telecomunicazione;
- ✓ Soggetti che rilevano rischi finanziari e che a tale fine svolgono un servizio di centralizzazione delle informazioni bancarie relativamente a clienti che accedono al credito (Banca d'Italia - per l'attività di centralizzazione delle informazioni bancarie, svolta attraverso la Centrale dei Rischi oggetto di specifica regolamentazione nell'ambito delle istruzioni di vigilanza, CRIF S.p.A., CRIF Group S.p.A., etc);
- ✓ Soggetti di cui l'Irfis - Finsicilia S.p.A. si avvale per le attività di sviluppo commerciale, promozione di prodotti e/o servizi propri o di altre Società, rilevazione del grado di soddisfazione delle esigenze e delle aspettative della Clientela, indagini di mercato per rilevare l'esistenza di potenziale domanda per altri prodotti o servizi, pubbliche relazioni.

### 6. Trasferimenti all'estero di dati personali

In alcuni casi la Società può trasferire dati personali in Paesi esteri. Nel caso tali Paesi siano fuori della UE tali trasferimenti sono consentiti nel caso di decisioni di adeguatezza emanate dalla Commissione UE ed anche in presenza di accordi internazionali (quale il "Privacy Shield" vigente con gli USA) ovvero con l'adozione di adeguate garanzie di protezione come clausole contrattuali tipo emanate dalla Commissione UE. Ulteriori informazioni possono essere richieste ai riferimenti riportati sopra.

**7. Diritti dell'interessato**

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che li riguarda, di accedere a tali dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica. Inoltre, ha il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al trattamento dei dati. I diritti suddetti sono esercitabili ai riferimenti sopra riportati ed alla richiesta verrà fornito riscontro al più tardi entro un mese, precisando che potranno essere richieste ulteriori informazioni necessarie, se del caso, a confermare l'identità del richiedente.

<b>NDG</b> ..... <b>NOME E COGNOME</b> .....
--

**CONSENSO AL TRATTAMENTO**

Preso atto dell'informativa sul trattamento dei dati personali resami da IRFIS Finsicilia SpA per:

**1) TRATTAMENTO DI PARTICOLARI CATEGORIE DI DATI**

Consapevole che in caso di rifiuto non sarà possibile procedere ai trattamenti dei dati appartenenti a particolari categorie secondo quanto indicato al punto 4.3.1 dell'informativa (barrare la casella di interesse):

**PRESTO IL CONSENSO**       **NEGO IL CONSENSO**

**DATA** ..... **FIRMA**.....

**2) FINALITÀ DI PROMOZIONE COMMERCIALE**

Consapevole che in caso di rifiuto non sarà possibile procedere ai trattamenti dei dati per le finalità indicate nei punti 4.3.2.1 e 4.3.2.2 dell'informativa ma non si avranno conseguenze per le mie richieste e rapporti attivi (barrare la casella di interesse):

CONSENSO		FINALITÀ
SI	NO	
		4.3.2.1 - RILEVARE LA QUALITÀ DEI PRODOTTI/SERVIZI FORNITI DALLA SOCIETÀ
		4.3.2.2 - PROPOSIZIONE DI OFFERTE COMMERCIALI DA PARTE DELLA SOCIETÀ

**DATA** ..... **FIRMA**.....